

河源市爱家一百家政服务有限公司先进事迹

河源市爱家一百家政服务有限公司成立于 2015 年，总部位于广东省河源市源城区福新大厦，占地约 2100 平方米，专业从事高端家政服务、家电清洗服务、工程清洗服务、空气治理、家居维修、育婴月嫂服务等项目。是集技能培训、技术研发、设备研发、生产销售为一体的综合型企业。并且打造出了以家电清洗为主要特色的“爱家一百家政服务员”劳务品牌。

一、团队规模 爱家一百核心团队由 30 名具备丰富一线终端服务经验和一批高学历专业性复合型人才组成，441 名家政服务员办理居家上门服务证，其中中共党员 3 名。公司的培训导师和服务人员均持有专业的技能证书，其中有：2 名家政工程师、1 名家政技术员、4 名家政星级服务人、6 名 SYB 创业导师、3 名教师资格证、1 名职业技能等级证书、1 名获得家政服务明星称号等其他各专项职业资格证书。公司员工曾多次在省市级家政技能比赛中获奖。师资团队中有 7 名本科学历创业导师，10 名专科学历创业导师。

二、企业创新带动行业发展 依托多年市场终端深耕经验，精准锚定家政行业高质量发展需求，构建“三位一体”创新生态，实现业务价值链全面升级，具体涵盖三大核心维度：

1. 教学模式创新：打造专业化培训内核

独创以“知识+技能”为基础、“模拟真实场景”为核心、“线上线下相结合”为载体的特色教学模式。通过理论与实践深度融合、专业技能与职业素养同步培养的系统化培训体系，让家政从业人员接受标准化、流程化的专业学习，从根本上提升其综合能力与核心竞争力，为行业输出高质量人才供给。

2. 市场运营创新：拓宽业务增长路径

以运营创新为核心驱动，在家政行业内率先布局短视频和直播学习板块。精准吸引潜在客户、扩大市场覆盖；同时依托直播直接对接客户需求，实现订单高效转化，在打破传统培训边界的同时，有效提升家政创业就业人员收入，构建差异化竞争优势，形成“培训-获客-转化”的闭环运营。

3. 服务产品与收入创新：筑牢家政人员发展根基

结合家政市场服务趋势，持续完善家政创业就业者产品结构——新增细分领域专项课程、服务工具包、客户对接指南等，提升学员服务的专业性与差异化。同时，通过直播订单对接、优质客户资源推荐、服务溢价指导等方式，帮助家政人员拓宽收入来源、提高单客服务收益，切实增强从业者的市场竞争力与收入水平。

三、积极促进就业，推动创新创业 我们积极参与政府组织的就业帮扶行动，针对特殊群体开展精准帮扶。例如：我们定期开展免费家政技能培训并推荐就业，帮助解决宝妈实现灵活就业增加收入、针对回乡家政创业就业人群免费提供技术运营指导、市场推广、服务渠道合作等业务，为大龄待业群体量身定制就业岗位。截止目前：累计培训超 1 万人次，培养超 1000 名家政创业者，并成功覆盖全国 100 多个主要城市，带动从事家政服务行业超 10000 人次，累计为 10 万多名客户提供居家上门服务。

四、企业爱心公益事迹 爱家一百在运筹自身发展的同时，不忘回馈社会，一直热衷公益，组织下乡慰问空巢老人，关爱弱势群体，助力乡村建设，定期到养老院关爱慰问、赠送物资，连续三年申报考高志愿者服务等。2019 年成立爱家一百爱心服务队，2020 年成立河源市护河保护志愿者协会爱家一百护河队，曾多次联合乡镇政府部门开展爱家一百公益活动，2020 年 8 月爱家一百团队组织前往河源市东源县漳溪镇鹄田村为 37 户残障家庭送上关爱物质和慰问金。并在 2021 年成立了残疾人服务队，为残疾人士提供免费技术培训，帮助残疾人士解决就业难问题。2019 年 6 月、2022 年 6 月爱家一百在公司领导人的带领下为连平县灾区捐助赈灾物资、申报抢险救灾志愿服务，此举深得政府相关部门高度认可，并获得连平县政府颁发的“同心

抗洪，温情相助”牌匾和“爱心企业”称号。

五、企业荣誉和社会认可 荣获广东省“南粤家政”四星级服务企业，广东省“南粤家政”省级诚信示范企业，广东省“南粤家政”融湾家政企业排头兵称号，河源市家政服务龙头企业，河源市源城区“南粤家政”基层服务示范站，河源市家庭服务业协会“副会长单位”。2022年11月，企业作为“南粤家政”示范性企业，接受南方都市报专题专访，传递“做人民群众最放心的家政”的服务理念与实践成果；2023年河源市“双创杯”创业创新大赛第7名；2025年5月以“小家政”托起“大民生”访谈企业接受中央电视总台、广东广播电视台、人民日报、南方日报等10家权威媒体调研采访。

六、企业愿景 立足行业发展，以“成人达己、合作共赢”、“赋能就业、驱动创业”为核心使命，打造行业高科技高品位的高端企业，持续搭建更优质的就业创业服务平台。通过深化产教融合、优化岗位供给，为家政创业就业者提供适配的就业机会与成长空间；依托资源整合与模式创新，力争成为区域就业创业生态的引领者，带动更多人实现就业增收、创业圆梦。在破解劳动力就业难题、推动家政行业提质扩容、助力民生发展等方面彰显标杆力量。